

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年3月31日

事業所名：児童発達支援、放課後等デイサービスあるてあ・あー 保護者等数(児童数) 19人 回収数 15 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	0	人数に対してスペースはしっかりあると思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	先生の数は充分足りていると思います	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	いつもきれいにされている	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	1	こまめに計画を作成していただき、とても分かりやすいです	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	1	先に支援計画を作成して頂いている 定期的に面談をし、親の意見を聞いて下さります	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	課題に沿った活動をしている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	3	コロナ禍な事もあり難しいと思う	
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	細かく説明頂けました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2	0	3	興味深い内容の学習会だったので親として勉強できてよかったです。 学習会へ参加できないのでそのあたりの資料など(希望者にだけでも)配布していただくと有難いです	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	送迎時に家庭の様子や、園での様子や課題に対してどうだったのかをお話を頂ける。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	子どもにマイナスな事をしてしまった時も受け止めてもらいプラスにアドバイスして頂いています	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	3			

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	0	0	送迎の詳細なことがもう少し早く分かればよかった 相談やお願いなどをさせて頂くとすぐに対尾央して頂ける	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	毎回何をしたか何が あったかを教えてください 嬉しいです	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	0	インスタグラムやお便りで 普段の様子がよくわかります	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	1	写真の掲載などその都 度確認して頂けていると 思います	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	0	2	2	最初に色々なマニュアル 関係を細かく丁寧に 説明して頂きました	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	3	定期的に訓練して頂 けている	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	いつも楽しそうに通わ せていただいている	
	23	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	十分な支援をして 頂けている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。