

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 3月 31日

事業所名： 児童発達支援あるてああ一ち 保護者等数(児童数) 17人 回収数 12 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			体を動かす活動もできているので十分だと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	しっかり見ていただけていると思うので適切だと思います。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特 性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れているか	12				靴→上着→カバン ともに片付ける 順番になっていて 動線もわかりやす くなっている。段差な どもないので活動し やすくして頂いてる と思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	11	1			ちょうどよい空間に なっていると思いま す。	
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	12				相談員さんが面談を じっくりしてくれて、 作ってくれます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	10			1	チェック項目を読ん でも内容がわから なかったです。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	12				計画に沿って支援 していただけている と思います。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	12				どんどん新しい活 動がされていると 思います。 行くたびにいろい ろなことをしてくだ さり、子供も喜んでい	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	1	2	5	4	コロナなので今は 難しいと思うので、 落ち着いたころにで けるといいと思いま す。 コロナが落ち着いた らぜひ取り入れて いただきたい項目 です。 お年寄りとの交流 があり、いい体験 ができています。 知る限りないので はと思います。わが 子はないと話してい たので、あればよ	

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				変更点があるときも、その都度説明していただけていると思います。 入所の時にじっくり	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12				面談の時には具体的に説明していただけていたと思います。 毎度丁寧に説明とお話を聞いていただきました。私が思いつかないような提案もしていただけたので発見がありました	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11			1	以前は学習会を行っていただいていたのがとても役立ったので、コロナが落ち着いた頃にぜひまた開催して	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				相談したい課題があるときには、話を聞いていただいたり具体的な解決策を教えてください、不安に思っていたことに対する支援をいただけたと思います。少しの時間ですが、帰りの話しがうれしいんです。もっと詳しく聞きたい時もあったんですが、ちょっとしたことでうれしかったです	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				相談時に具体的な解決策を教えてもらえた 4月と10月にありました。連絡帳に相談を書かせていただき、それを拾っていただけたときはうれしかったです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	1	コロナ禍なので今は難しいと思うので、落ち着いたときに機会があるといいなと思います。 コロナ禍のため仕方ない。 時間や日にちで中々参加できませんでしたが、もっと親さんと交流できたらよかったと思いました	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				困りごとなどを相談させていただくとほかの先生にも伝わっているのでとてもありがたいです。悩み事があって話したときは2, 3人の背遠征が答えてくださり、安心した時があります。連絡帳に相談を書かせていただいたときは拾われなかった時があったので、直接話そうと思いました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				私が話下手なので、上手にうかがうことができなかったのもっと色々とお話しすればよかったと思いました。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3			インスタやお便りで普段の様子がわかるのが楽しみです。事前に行事予定などもわかるのでしっかり情報発信されていると思います。インスタグラムで時々見ることができたので、うれしかったです。活動内容が事前にわかると服装とかも考えられるので、いいのかなと思いました。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	3		1	訓練は定期的に行われていたというので、具体的な避難経路や避難方法を教えていただけるとより安心します。避難訓練は喜んでいました。家でもやったりするので、良い機会でした。入所時に詳しく説明	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				繰り返し訓練することで災害が起きたときの不安が少なくなると思うので、定期的に訓練していただきたいです。避難訓練のまねごとを家でもやるようになりました。	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12			いつもたのしみに通えるように楽しくなる活動をしていただけて感謝です。お友達の名前を覚えて先生と会えるのも楽しみなようで、行ける日はわくわくしていました。	
	23	事業所の支援に満足しているか	11	1		大変満足しています。年少さんから通えてよかったです。ずっと通えて良かったです。ありがとう	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。