

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2021年3月31日

事業所名： あるてあ あーち

保護者等数(児童数) 15人 回収数 15 割合 100%

チェック項目		評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	1	体を動かすのに充分だと思えます	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	1	手厚く指導して頂きます	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	0	分かりやすくなっています 玄関も段差がなく、スロープがあります	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	ハンガーをかけるハンガーを作った嬉しかったです	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	1		ガイドラインに基づいて作成しております。何かご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお聞きください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	3	毎日いろいろな種類のプログラムをして頂いて	プログラムが固定化しないように日案を作成し、活動しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	4	6	コロナ禍なので難しいと思いますが、機会があると良い	認可外保育園の子どもとの交流はしています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	最初にじっくり説明を頂いた	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	1	0	0		ガイドラインに基づいて作成しております。何かご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお聞きください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	0	0	月に1回学習会で様々なことを学ばせて頂いている	・運動会や修了会は参加を兼ねて、親子参加型としております。ぜひ、ご参加ください。 ・定期のモニタリング以外でもお話しできる時間を設けるよう努めますが何かありましたらお気軽に声をかけてください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	毎回送迎時に詳しく子供の情報を教えてくれる	・R3.4月より保護者会に
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	0	相談がある時、一緒に考えてアドバイスを貰	くわえて、保護者様同士が交流できる場をもつ予定です。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	1	1		迅速かつ適切に対応できるよう努めます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2	0	1	素早く時間を作って頂き対応して下さい、子供自身も安心感を得られている		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	十分な配慮をして頂いている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	0	月1回の通信で活動風景を知ることが出来ます	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	2	2	感染対応、避難訓練は十分して頂いている。防犯や緊急時の対応を教えて欲しい	火災・地震の避難訓練は毎月取り組んでいます。水害・防犯のマニュアルは作成しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	行きたくてしょうがない様子で、休日でも行きたいと言います	
	23	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	1	満足しています	何かありましたら遠慮なく申しつけてください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。